PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS SAWANGAN 1
Jalan Blabak - Jrakah KM 10,5 Tlatar, Krogowanan, Sawangan, Magelang 56481
Telepon (0293) 3219139, Laman puskesmas-sawangan1.magelangkab.go.id
Pos-el pkmsawangansatu@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS SAWANGAN 1
NOMOR : 000.8.3.2/4/05.08/2026

TENTANG

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SAWANGAN 1

KEPALA PUSKESMAS SAWANGAN 1,

Menimbang :

a. bahwa standar pelayanan kesehatan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan kesehatan, acuan penilaian kualitas dan kinerja pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara pelayanan kepada masyarakat serta adanya standar kepastian bagi penyelenggara maupun penerima layanan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Puskesmas tentang Standar Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sawangan 1;

Mengingat :

1. Undang - undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman;
2. Undang – undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
4. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja;

7. Permenkes Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas);
8. Peraturan Bupati Magelang Nomor 4 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Magelang;
9. Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 3 tahun 2026 Tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TENTANG STANDAR PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SAWANGAN 1.

KESATU : Standar Pelayanan Kesehatan sebagaimana di maksud merupakan acuan petugas dan pengguna pelayanan dalam memenuhi dan memperoleh hak serta kebutuhan dasarnya, serta menjadi acuan untuk mengukur efektivitas pelayanan dan menakar kepuasan pengguna layanan saat mengakses layanan di Puskesmas Sawangan 1.

KEDUA : Standar Pelayanan Publik Puskesmas Sawangan 1 dijadikan sebagai acuan dan harus dilaksanakan oleh penyelenggara / pelaksana masing-masing unit layanan, sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila didalam penetapan keputusan ini terdapat kekeliruan, akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Sawangan
Pada Tanggal : 2 Juli 2026
Kepala Puskesmas Sawangan 1

dr. Rochmi Warlifah
Pembina Tingkat I
NIP. 197002242002122002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAMPIRAN : SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS SAWANGAN 1
NOMOR : 000.8.3.2/4/05.08/2026
TENTANG : STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS SAWANGAN 1

1. STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Nomor Antrian Pendaftaran 2. Kartu Identitas (KTP/KK) 3. Kartu Indonesia Sehat (Jika Punya) 4. Kartu Berobat(Pasien Lama)
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	**Pasien Baru:** 1. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrian di mesin antriian sesuai kelompok umur yang dituju. 2. Petugas mempersilahkan pasien duduk menunggu nomor antrian panggilan di layar monitor. 3. Petugas memanggil nomor antrian pasien melalui aplikasi SIMPUS. 4. Petugas menanyakan siapa yang berobat. 5. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat di Puskesmas Sawangan 1. 6. Petugas menanyakan kartu identitas dan kartu Indonesia sehat yang dimiliki. 7. Petugas membuatkan kartu identitas berobat pasien dan mencatat nomor rekam medis pada buku penggunaan nomor rekam medis. 8. Petugas entri data pasien di SIMPUS. 9. Petugas barcode nomor kartu Indonesia sehat (KIS), dan melakukan verifikasi, sinkronisasi pengiriman data serta memastikan data sudah masuk aplikasi primary care BPJS Kesehatan. 10. Petugas menanyakan keluhan pasien, untuk menentukan ruang pemeriksaan yang sesuai dengan keluhan pasien. 11. Petugas mengirim data pasien ke ruang pemeriksaan secara RME. 12. Petugas menarik retribusi pendaftaran

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		sesuai perda bagi pasien yang tidak mempunyai KIS. 13. Petugas menjelaskan hak dan kewajiban pasien. Kemudian meminta pasien/keluarga untuk menandatangani general consent. 14. Petugas menyerahkan kartu identitas berobat, kartu Indonesia sehat, karcis pelayanan kesehatan (bagi pasien yang tidak mempunyai jaminan kesehatan) pada pasien dan menjelaskan bila berobat kartu harus dibawa dan digunakan untuk satu keluarga serta bisa digunakan berobat di PKD, PUSTU. 15. Petugas mempersilahkan pasien menunggu diruang tunggu pemeriksaan awal. 16. Petugas tidak diperkenankan menerima imbalan baik itu berupa uang ataupun barang dari pasien terkait dengan pelayanan di Puskesmas **Pasien Lama:** 1. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrian di mesin antrian sesuai kelompok umur yang dituju. 2. Petugas mempersilahkan pasien duduk menunggu nomor antrian panggilan di layar monitor. 3. Petugas memanggil nomor antrian pasien melalui aplikasi SIMPUS. 4. Petugas menanyakan siapa yang berobat. 5. Petugas menanyakan pasien membawa kartu identitas berobat atau tidak, dan kartu jaminan kesehatan yang dimiliki KIS. 6. Petugas mencarikan nomor rekam medis pasien di SIMPUS atau Buku penggunaan rekam medis, apabila pasien tidak membawa kartu identitas berobat. 7. Petugas melakukan entri nomor rekam medis pada kartu identitas berobat di SIMPUS. 8. Petugas barcode kartu Indonesia sehat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

<table>
<tr><td></td><td></td><td>(KIS), dan melakukan verifikasi, sinkronisasi pengiriman data serta memastikan data sudah masuk aplikasi primary care BPJS Kesehatan.
9. Petugas menarik retribusi pendaftaran sesuai perda bagi pasien yang tidak mempunyai KIS.
10. Petugas menyerahkan kartu identitas berobat, kartu jaminan kesehatan, karcis pelayanan kesehatan (bagi pasien yang tidak mempunyai jaminan kesehatan) pada pasien.
11. Petugas menanyakan keluhan pasien, untuk menentukan ruang pemeriksaan yang sesuai dengan keluhan pasien.
12. Petugas mengirin data pasien keruang pemeriksaan secara RME.
13. Petugas mempersilahkan pasien menunggu diruang tunggu pemeriksaan awal.
14. Petugas tidak diperkenankan menerima imbalan baik itu berupa uang ataupun barang dari pasien terkait dengan pelayanan di Puskesmas.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka Waktu</td><td>Maksimal 5 menit (mulai petugas menerima nomor antrian sampai dengan pasien selesai mendapat pelayanan di pendaftran)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Biaya / Tarif</td><td><table>
<tr><td>1.</td><td>Dalam daerah</td><td>15.000</td><td>Per kunjungan</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Luar daerah</td><td>15.000</td><td>Per kunjungan</td></tr>
<tr><td>3</td><td>IGD</td><td>20.000</td><td>Perkunjungan</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>5</td><td>Produk Pelayanan</td><td>• Pelayanan Pendaftaran
• Kartu Berobat Pasien
• Rekam Medis Elektronik</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</td><td>1. Kotak Saran
2. Whatsapp : 0813-2905-3645
3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com
4. Instagram : pkmsawangan1
5. Facebook : Puskesmas Sawangan</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Informasi tracking system</td><td>1. Melalui SIMPUS RME</td></tr>
</table>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. STANDAR PELAYANAN BP UMUM

<table>
<tr><th>NO</th><th>KOMPONEN</th><th>URAIAN</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Persyaratan Pelayanan</td><td>1. Sudah terdaftar di pendaftaran
2. Menunjukkan bukti nomor antrian</td></tr>
<tr><td>2</td><td>System, Mekanisme, dan Prosedur</td><td>1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan pendaftaran
2. Petugas menyapa dan mempersilahkan pasien untuk duduk di tempat yang telah disediakan.
3. Petugas mengidentifikasi pasien sesuai rekam medis
4. Petugas melakukan anamnesa dengan menanyakan keluhan utama yang diderita pasien.
5. Petugas melakukan pemeriksaan klinis
6. Petugas menentukan diagnose penyakit
7. Petugas mengisi Rekam Medis (RME) pasien
8. Petugas menulis resep di RME
9. Petugas mengarahkan pasien untuk menunggu mengambil obat di ruang farmasi
10. Apabila pasien membutuhkan pemeriksaan kesehatan lainnya di bagian lain, maka petugas melakukan rujukan internal ke unit lain.
11. Apabila pasien memerlukan tindakan yang lebih lanjut ke rumah sakit, petugas membuat rujukan ke rumah sakit</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Jangka Waktu</td><td>1. Pemeriksaan pasien : maksimal 10 menit (mulai pemanggilan pasien hingga pasien keluar ruang pemeriksaan)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Biaya / Tarif</td><td>
<table>
<tr><td>1.</td><td>Pemeriksaan calon haji tahap Pertama</td><td>20.000</td><td>Per paket</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Keur Dokter Umum</td><td>10.000</td><td>Per paket</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Keur kesehatan untuk anak sekolah</td><td>5.000</td><td>Per paket</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Produk Pelayanan</td><td>1. Pemeriksaan umum
2. Pemeriksaan Kesehatan Haji
3. Pemeriksaan Pandu PTM
4. Program Pengelolaan Penyakit Kronis
5. Pemeriksaan Kesehatan Jiwa</td></tr>
</table>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		6. Pemeriksaan Batuk Pilek (ISPA)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

3. STANDAR PELAYANAN BP GIGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Sudah terdaftar di pendaftaran 2. Menunjukkan no antrian
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan pendaftaran 2. Petugas menyapa dan mempersilahkan pasien untuk duduk di tempat yang telah disediakan. 3. Petugas mengidentifikasi pasien sesuai rekam medis 4. Petugas melakukan anamnesa dengan menanyakan keluhan utama yang diderita pasien. 5. Petugas mengarahkan pasien duduk ke dental unit 6. Petugas mempersilahkan pasien untuk ber kumur terlebih dahulu 7. Petugas melakukan pemeriksaan klinis 8. Petugas melakukan perawatan gigi dan mulut 9. Petugas memberikan blangko biaya pelayanan kepada pasien untuk dibayarkan ke kasir, kemudian pasien kembali ke BP Gigi untuk menyerahkan bukti pembayaran dari kasir. 10. Petugas memberi resep dan mengarahkan pasien untuk mengambil obat 11. Apabila pasien membutuhkan pemeriksaan kesehatan lainnya di bagian lain, maka petugas melakukan rujukan internal ke unit lain
3	Jangka Waktu	1. Pembersihan karang gigi = 30 menit 2. Pencabutan gigi = 15 menit 3. Permanen 4. Pencabutan gigi susu = 5 menit 5. Penumpatan gigi/ konservasi = 30 menit

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

4	Biaya/ Tarif	1.	Premedikasi	5.000	Per Tindakan
		2.	Kontrol	5.000	Per Tindakan
		3.	Relokasi rahang	30.000	Per Tindakan
		4.	Pembersihan karang gigi lengkap per kwadran	15.000	Per Tindakan
		5.	Pencabutan per 1 gigi		
			a. Gigi decidui	25.000	Per Tindakan
			b. Gigi decidui dengan penyulit	30.000	Per Tindakan
			c. Gigi permanen	30.000	Per Tindakan
			d. Gigi permanen dengan komplikasi	50.000	Per Tindakan
			e. Gigi tertanam/ impacted	50.000	Per Tindakan
		6.	Insisi abses gigi	20.000	Per Tindakan
		7.	Tumpatan sementara	20.000	Per Tindakan
		8.	Tumpatan permanent		
			a. Tumpatan dengan glassionomer	50.000	Per Tindakan
			b. Light curring (tambal)	100.000	Per Tindakan
		9.	Perawatan Saraf per kunjungan	40.000	Per Tindakan
		10.	Perawatan gingivitis (curettage) per regio	20.000	Per Tindakan
		11.	Perawatan Dry Socket	15.000	Per Tindakan
		12.	Finishing /polish gigi lengkap per kwadran	10.000	Per Tindakan
		13.	Insisi abses gigi Bisturi	10.000	Per Tindakan
		14.	Caviton	25.000	Per Tindakan
5	Produk Pelayanan	1. Pembersihan karang gigi 2. Pencabutan gigi Permanen 3. Pencabutan gigi			

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		4. Insisi abses 5. Tumpatan permanen 6. Tumpatan sementara 7. Perawatan syaraf 8. Premedikasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

4. STANDAR PELAYANAN KIA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien sudah terdaftar di pendaftaran 2. Menunjukkan no antrian 3. Membawa buku KIA bagi ibu hamilj
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas mempersiapkan lingkungan pasien di kamar pasien 2. Petugas memanggil pasien sesuai no urut 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas melakukan pemeriksaan 5. Petugas melakukan Kolaborasi rujukan internal: Laborat, poli umum, poli Gigi (jika diperlukan) 6. Petugas menjelaskan hasil pemeriksaan 7. Petugas menuliskan resep di RME 8. Petugas memberikan pendidikan kesehatan sesuai kebutuhan 9. Petugas medis melakukan rujukan eksterna ke RS bila ada penyimpangan atau Resiko tinggi 10. Petugas melakukan pencatatan pada register KIA, buku KIA, rekam medis
3	Jangka Waktu	Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak = 15 menit

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

4	Biaya / Tarif	1.	Persalinan Fisiologis (1 medis dan 2 paramedis kompeten)	1.000.000	Per paket
		2.	Persalinan Fisiologis (2 paramedis kompeten)	800.000	Per paket
		3.	Persalinan Patologis	1.250.000	Per paket
		4.	Hecting perineum	110.000	Per Tindakan
		5.	Digital atau eksplorasi	62.000	Per Tindakan
		6.	Pemasangan tampon vagina	20.000	Per Tindakan
		7.	Melepas tampon vagina	12.000	Per Tindakan
		8.	Vagina toecher	17.000	Per Tindakan
		15.	Pengangkatan jahitan abdomen/perineum	55.000	Per Tindakan
		16.	Pemasangan pesarium	55.000	Per Tindakan
		17.	Pengambilan benda asing di vagina	105.000	Per Tindakan
		18.	Vulva hygiene	18.000	Per Tindakan
		19.	Breast care	18.000	Per Tindakan
		20.	IVA Test	25.000	Per Tindakan
		21.	Cryo therapy	150.000	Per Tindakan
		22.	Pra Rujukan Komplikasi Persalinan	180.000	Per Tindakan
		23.	ANC Bidan	60.000	Per Kunjungan
		24.	ANC Dokter	80.000	Per Kunjungan
		25.	ANC Dokter dengan USG	140.000	Per Kunjungan
5	Produk Pelayanan	1. Pemeriksaan Kehamilan 2. Persalinan 3. Pemeriksaan Nifas			

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		4. Rujukan Resiko Tinggi 5. Konsultasi Kesehatan reproduksi (Skrining Catin) 6. Pemeriksaan IVA/ Sadan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

5. STANDAR PELAYANAN KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien sudah terdaftar di pendaftaran 2. Menunjukkan no antrian 3. Membawa kartu KB
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas mempersiapkan bahan, alat dan tempat pasien 2. Petugas memanggil pasien sesuai no urut 3. Petugas mencuci tangan 4. Petugas memakai APD 5. Petugas melakukan anamnesa pasien 6. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 7. Petugas melakukan Konseling 8. Petugas melakukan pelayanan KB (Kondom, Pil, Suntik, Implan, IUD) 9. Petugas memberikan kartu akseptor KB dan KIE kapan harus kunjungan ulang 10. Petugas melakukan dokumentasi hasil pemeriksaan di RME
3	Jangka Waktu	1. Pelayanan KB = ≤ 30 menit
4	Biaya / Tarif	1. Pemasangan IUD 105.000 Per Tindakan 2. Pengambilan IUD 105.000 Per Tindakan 3. Pemasangan implant 105.000 Per Tindakan 4. Pelepasan Implant 105.000 Per Tindakan 5. Suntik KB 10.000 Per Tindakan
5	Produk Pelayanan	1. Pasang IUD/ Kontrol

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		2. Lepas IUD 3. Pasang implan/ kontrol 4. Lepas Implan 5. Suntik 6. PIL 7. Kondom 8. Kontrol post KB steril
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

6. STANDAR PELAYANAN IMUNISASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran 2. Membawa Buku KIA/ Kartu Imunisasi 3. Menunjukkan no antrian
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas imunisasi atau Bidan mencuci tangan terlebih dahulu 2. Petugas Mencatat identitas bayi pada buku register imunisas, kohort bayi, buku KIA 3. Petugas imunisasi menyiapkan alat dan bahan yang diperlukan 4. Petugas Imunisasi atau Bidan menimbang bayi 5. Petugas Imunisasi atau Bidan memeriksa kesehatan bayi, apabila bayi dalam keadaan sehat maka imunisasi bisa dilakukan 6. Petugas imunisasi memberitahu kepada orang tua bayi bagian tubuh yang akan di suntik dan tujuan pemberian vaksin 7. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan kebutuhan pasien 8. Petugas mencatat hasil kegiatan di Rekam Medis Elektronik
3	Jangka Waktu	1. Pasien Baru : maksimal 10 menit 2. Pasien Lama : maksimal 5 menit (mulai pemanggilan pasien oleh petugas ruang sampai pasien selesai dilayani)
4	Biaya / Tarif	Untuk imunisasi bayi karena merupakan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		program pemerintah gratis untuk tindakannya Selain imunisasi bayi dikenai biaya injeksi Rp 10.000
5	Produk Pelayanan	1. Imunisasi Bayi (BCG, Pentavalen, Polio, Campak) 2. Covid 19 (menyesuaikan stok vaksin) 3. Imunisasi Catin 3. Imunisasi Ibu Hamil
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

7. STANDAR PELAYANAN MTBS (MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1.Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran 2. Menunjukkan no antrian
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas memanggil pasien anak menurut nomor antrian 2. Petugas menulis identitas pasien pada kartu rawat jalan. 3. Petugas melaksanakan anamnesa 4. Petugas melakukan pemeriksaan 5. Petugas menulis hasil anamnesa dan pemeriksaan di RME serta mengklasifikasi dalam form klasifikasi dan memberikan penyuluhan 6. Petugas memberikan pengobatan sesuai Buku Pedoman MTBS, bila perlu dirujuk ke ruang Pengobatan untuk konsultasi dokter. 7. Pasien dipersilahkan untuk menunggu Pengambilan obat di ruang Farmasi
3	Jangka Waktu	1. Pemeriksaan MTBS = 10 menit
4	Biaya / Tarif	1. Gratis
5	Produk Pelayanan	1. Pemeriksaan bayi muda (0 -2 bulan) 2. Pemeriksaan balita (2 bulan – 5 tahun)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

8. STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN / UGD

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran 2. Menunjukkan no antrian
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas menerima pasien dan mengidentifikasi pasien 2. Petugas mempersilahkan pasien tidur du bed pemeriksaan 3. Petugas melakukan triase sesuai prosedur 4. Petugas melakukan anamnesa singkat 5. Petugas memeriksa pasien sesuai keluhan 6. Petugas /dokter melakukan diagnose 7. Petugas /dokter memberikan rencana penatalaksanaan yang dilakukan perawat 8. Petugas melakukan tindakan penatalaksanaan sesuai instruksi dokter 9. Petugas melengkapi rekam medis 10. Pasien dipersilahkan mengambil obat di ruang farmasi
3	Jangka Waktu	1. Respons time : ≤5 menit (dari pasien datang sampai dengan mendapat penanganan petugas. 2. Tindakan medis : 30 menit
4	Biaya / Tarif	1. Perawatan luka a. Ringan — 10.000 — Per Tindakan b. Sedang — 15.000 — Per Tindakan c. Berat — 30.000 — Per Tindakan 2. Ganti Balut a. Kecil — 10.000 — Per Tindakan b. Sedang — 15.000 — Per Tindakan c. Besar — 20.000 — Per Tindakan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		3.	Perawatan luka bakar		
			a. Ringan (Kurang dari 10%)	40.000	Per Tindakan
			b. Sedang (10%-20%)	60.000	Per Tindakan
		4.	Reposisi	50.000	Per Tindakan
		5.	Pasang Spalk		
			a. kecil (Kurang dari10 cm)	10.000	Per Tindakan
			b. sedang (10-30 cm)	20.000	Per Tindakan
			c. besar (Lebih dari 30 cm)	30.000	Per Tindakan
		6.	Pasang Kateter	20.000	Per Tindakan
		7.	Lepas Kateter	10.000	Per Tindakan
		8.	Vena seksi / umbilikal	230.000	Per Tindakan
		9.	Resusitasi	40.000	Per Tindakan
		10.	Tindakan isap lender	10.000	Per Tindakan
		11.	Angkat corpus alineum hidung	30.000	Per Tindakan
		12.	Angkat corpus alineum telinga	20.000	Per Tindakan
		13.	Angkat cerumen	15.000	Per Tindakan
		14.	Pemasangan NGT	50.000	Per Tindakan
		15.	Schoorten / lavement	10.000	Per Tindakan
		16.	Pasang O2	20.000	Per tindakan
		17.	Bilas lambung	33.000	Per Tindakan
		18.	Nebulizer	50.000	Per Tindakan
5	Produk Pelayanan	1. Pemasangan Infus 2. Pemasangan Oksigen 3. Jahit luka			

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		4. Perawatan luka 5. Pengambilan benda asing 6. Sirkumsisi (khitan) 7. Pemasangan Kateter 8. Bedah Minor 9. Tindik
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

9. STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran 2. Pasien menunjukkan form pemeriksaan Lab dari ruang pelayanan
2	System, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas memanggil pasien sesuai urutan antrian 2. Petugas mempersilahkan duduk pasien 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas memberikan informasi terkait jenis pemeriksaan sesuai form yang dibawa pasien 5. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai permintaan 6. Petugas memberikan informasi ke pasien tentang lama waktu pemeriksaan, dan mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu 7. Petugas melakukan dokumentasi hasil pemeriksaan 8. Petugas memberikan hasil pemeriksaan dan menganjurkan pasien kembali ke poli
3	Jangka Waktu	Waktu pemanggilan pasien hingga pasien menerima hasil pemeriksaan maksimal = 60 menit
4	Biaya / Tarif	1. Darah Rutin — 40.000 — Per pemeriksaan 2. Haemoglobin — 15.000 — Per pemeriksaan 3. Golongan Darah — 12.000 — Per pemeriksaan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		4.	PP tes	15.000	Per pemeriksaan
		5.	Urin Rutin	20.000	Per pemeriksaan
		6.	Protein Urin	13.000	Per pemeriksaan
		7.	Sediment urin	14.000	Per pemeriksaan
		8.	HBS AG	25.000	Per pemeriksaan
		9.	Gula Darah	20.000	Per pemeriksaan
		10.	Cholesterol	30.000	Per pemeriksaan
		11.	Asam Urat	20.000	Per pemeriksaan
		12.	HIV Rapid tes	55.000	Per pemeriksaan
		13.	Dengue Test	125.000	Per pemeriksaan
5	Produk Pelayanan	1. Tes kehamilan 2. Darah rutin 3. Golongan darah 4. Gula darah 5. BTA Sputum 6. Urine Rutin 7. DBD			
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan			
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME			

10. STANDAR PELAYANAN FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien sudah terdaftar di Pendaftaran, dan diperiksa masing- masing pelayanan 2. Lembar resep (jika RME/ aplikasi bermasalah)
2	System, Mekanisme, dan	1. Pasien menyerahkan lembar resep 2. Petugas melakukan pengkajian resep dari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	Prosedur	SIMPUS. 3. Petugas melakukan pelayanan menyiapkan obat sesuai resep 4. Petugas memberikan label pada obat 5. Petugas menyerahkan resep dengan melakukan cek kembali identitas pasien dengan obat yang diberikan 6. Petugas melakukan Pemberian Informasi Obat (PIO)
3	Jangka Waktu	1. Resep non racikan / tanpa puyer = 10 menit 2. Resep racikan / dengan puyer 15 menit (dari petugas mengambil resep sampai dengan menyerahkan obat)
4	Biaya / Tarif	1. Gratis
5	Produk Pelayanan	1. Pengambilan obat 2. Pelayanan Informasi obat
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Whatsapp : 0813-2905-3645 3. Email:pkmsawangansatu@gmail.com 4. Instagram : pkmsawangan1 5. Facebook : Puskesmas Sawangan
7	Informasi tracking system	1. Melalui SIMPUS RME

Kepala Puskesmas Sawangan 1

dr. Rochmi Warlifah
Pembina Tingkat I
NIP. 197002242002122002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).